



Service and Support
Erstklassiger Service für erstklassige Produkte

Leica
Geosystems



 **HEXAGON**
METROLOGY



LEICA GEOSYSTEMS SERVICEANGEBOTE FÜR LASER TRACKER

Mit dem Kauf eines Produkts von Leica Geosystems wird der Grundstein für eine langfristige Partnerschaft gelegt. Unser engagiertes globales Service- und Supportteam ist dafür verantwortlich, dass Ihre Investition ordnungsgemäß gewartet wird und dadurch ausnahmslos höchsten Ansprüchen genügt. Unser weltweit vertretenes Service- und Supportnetzwerk bietet Ihnen Standardserviceprodukte oder aus Einzelleistungen zusammengestellte Pakete, die Ihren finanziellen und fachlichen Anforderungen entsprechen. Selbstverständlich reparieren wir Ihr Produkt auch jederzeit, sollte sich dies während des Produktlebenszyklus als notwendig erweisen.

JAHRESVERTRÄGE

Garantieverlängerungen

Im Anschluss an die weltweite Werksgarantie, die auf alle neuen Geräte gewährt wird, können Sie möglicherweise anfallenden Reparaturen mit unserem Garantieverlängerungsprogramm, das Material und Aufwand abdeckt, gelassen entgegensehen. Ein- oder Zwei-Jahres-Pakete werden angeboten und können beim Kauf neuer Geräte mit anderen Standardserviceprodukten kombiniert werden.

Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie – je nach Ihren individuellen Anforderungen und dem Stellenwert, das Ihr Gerät in Bezug auf Ihre Produktionsprozesse einnimmt – die Wahl zwischen

unseren umfassenden Silber und Gold Wartungspaketen. Alle Silber und Gold Standardserviceprodukte decken vorbeugende Wartungstätigkeiten anhand von herstellerdefinierten Checklisten ab. Die Geräte werden geprüft, gereinigt und gewartet. Anschließend folgt eine Justierung und Neuzertifizierung. So wird sichergestellt, dass sich Ihre Investition in einem optimalen Zustand befindet und das Ausfallrisiko so gering wie möglich ist. Ausführliche Angaben zu den durchgeführten Wartungstätigkeiten finden Sie in dieser Broschüre im Abschnitt über Einzelleistungen.

Gold Servicepaket

Bei diesem Servicepaket handelt es sich um einen Jahresvertrag, der folgende Leistungen umfasst:

- Material und Aufwand bei Reparaturen
- Jährlich durchgeführte planmäßige erweiterte Wartung
- Auf nationalen Standard rückführbare Neuzertifizierung
- Überprüfung und Update der Onboard-Firmware zur Steuerung von Sensor und Controller
- Technischer Support für die Hardware des Kunden
- Neuzertifizierung der Meteo Station
- Vollständiger Systemstatusbericht

Dieses umfassende Serviceprodukt kann über den Händler bezogen werden, bei dem das System gekauft wurde. Wählen Sie zwischen dem Ein- und dem Zwei-Jahres-Paket und schützen Sie Ihr Gerät so kostengünstig für bis zu drei Jahre nach dem Kauf.

Silber Servicepaket

Bei diesem Servicepaket handelt es sich um einen Jahresvertrag, der folgende Leistungen umfasst:

- Jährlich durchgeführte planmäßige Standardwartung
- Auf nationalen Standard rückführbare Neuzertifizierung
- Überprüfung und Update der Onboard-Firmware zur Steuerung von Sensor und Controller
- Technischer Support für die Hardware des Kunden
- Neuzertifizierung der Meteo Station
- Vollständiger Systemstatusbericht

Dieses Serviceprodukt kann zu jedem Zeitpunkt im Lebenszyklus eines Laser Trackers erworben werden.



LEICA GEOSYSTEMS SERVICEANGEBOTE FÜR LASER TRACKER



LEICA GEOSYSTEMS EINZELLEISTUNGEN

3

AUS EINZELLEISTUNGEN ZUSAMMENGESetzte FIXPREIS-WARTUNGSPROGRAMME

Der Abschluss eines Wartungsvertrags ist für Ihr Unternehmen nicht interessant? Selbstverständlich bieten wir Ihnen bei Bedarf auch gerne Einzelleistungen und Neuzertifizierungen zu Fixpreisen an. Wenden Sie sich zu diesem Zweck einfach an Ihr örtliches Servicezentrum und vereinbaren Sie einen Termin für die gewünschten Leistungen. Natürlich kommen wir auch gerne zu Ihnen. In vielen Fällen können wir die Neuzertifizierung und eine eingeschränkte Wartung auch bei Ihnen vor Ort durchführen. So sparen Sie sich den mit dem Versand des Geräts verbundenen zeitlichen und organisatorischen Aufwand. Ihr örtliches Servicezentrum berät Sie gern in Bezug auf Ihre individuellen Anforderungen.

Mit Hilfe der Wartungsprogramme von Leica Geosystems wird Ihr System in bestem Zustand gehalten. Vor der Neuzertifizierung nach den anwendbaren nationalen Standards erfolgt eine Systemprüfung und -wartung, um kontinuierlich hohe Messleistungen und ein minimales Ausfallrisiko zu gewährleisten. Der Systemstatus und alle durchgeführten Messungen werden in einem umfangreichen Statusbericht dokumentiert, der auf CD mitgeliefert wird.

WARTUNG UND NEUZERTIFIZIERUNG

Wartung

- Reinigung und Justierung des Controllers und Signalprüfungen
- Filtertausch
- Reinigung und Ausrichtung der Optik
- Optimierung des Antriebs
- Überprüfung der mechanischen Ausrichtung des Lasers
- Optimierung des Laserinterferometers
- Firmware-Upgrades

Analyse der Leistungsfähigkeit

- Computerdiagnose
- Optimierung der Servosteuerung
- Leistung und Genauigkeit des Interferometers
- ADM-Genauigkeit
- Winkelmesssystem

Justierung

- Vollständige Justierung
- Auf nationalen Standard rückführbare Neuzertifizierung
- Vollständiger Systemstatusbericht einschließlich Messdaten
- Ausgestellte Zertifikate
- Alle erfassten Daten werden dem Kunden aus Sicherheitsgründen auf CD zur Aufbewahrung übergeben

ZERTIFIZIERUNG BEIM KUNDEN

Abhängig von Ihrer Arbeitsumgebung können wir Wartungstätigkeiten und Neuzertifizierungen auch bei Ihnen vor Ort durchführen. Außerhalb unserer voll ausgestatteten örtlichen Servicezentren ist das Spektrum der möglichen Wartungstätigkeiten zwar etwas geringer, diese Vorgehensweise bietet jedoch auch erhebliche Vorteile.

Wartung

- Reinigung des Controllers
- Reinigung der Optik von außen
- Firmware-Upgrades
- Filtertausch

Analyse der Leistungsfähigkeit

- Computerdiagnose
- Leistung und Genauigkeit des Interferometers
- ADM-Genauigkeit
- Winkelmesssystem

Justierung

- Vollständige Justierung
- Auf nationalen Standard rückführbare Neuzertifizierung
- Systemstatusbericht einschließlich Messdaten
- Ausgestelltes Zertifikat

Ob die Wartung Ihrer Ausrüstung in unseren örtlichen Servicecentern oder bei Ihnen vor Ort durchgeführt wird – Sie profitieren in jedem Fall von unserer ebenso professionellen wie flexiblen Servicephilosophie.

Reparaturen

Wenn Sie keinen Wartungsvertrag abgeschlossen haben und trotzdem eine Reparatur benötigen, ist es gut zu wissen, dass Ihr Gerät in den besten Händen ist und seine spezifikationsgemäßen Funktionen mit höchster technischer Kompetenz wiederhergestellt werden. Wir erstellen einen detaillierten Kostenvoranschlag für Sie, damit Sie eine fundierte Entscheidung über die besten Reparaturoptionen treffen können.



LEICA GEOSYSTEMS SCHULUNGEN UND KUNDENSEMINARE

Wir sprechen Ihre Sprache

Die Schulungsphilosophie von Leica Geosystems lautet: Immer den kürzesten Weg von der Schulung bis zum praktischen Einsatz wählen. Leica Geosystems bietet Ihnen - in enger Zusammenarbeit mit den Applikationsingenieuren und Supporttechnikern vor Ort – für Ihre Anforderungen maßgeschneiderte Schulungs- und Seminarangebote.

Einsatz der Produkte von Leica Geosystems Metrology

Ein entscheidender Faktor für den Betrieb, die Funktion und die Verfügbarkeit jedes Messsystems sind die Kompetenz und Erfahrung des Bedieners. Leica Geosystems bietet ein umfassendes Schulungs- und Seminarangebot für Anfänger und erfahrene Messtechniker gleichermaßen. Alle Schulungen und Seminare sind so konzipiert, dass Ihre Mitarbeiter das erworbene Wissen in ihrem Alltag bestmöglich anwenden können. Unser Angebot umfasst drei Arten von Schulungsveranstaltungen:

- Leica Geosystems-Produktschulungen
- Lösungszentrierte Applikationsschulungen
- Kundenseminare und Workshops

Alle Schulungen werden von erfahrenen Applikationsingenieuren abgehalten und eigens auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten, damit Ihre Mitarbeiter die Kompetenz und Erfahrung erwerben, um die Produkte von Leica Geosystems optimal einsetzen zu können.



LEICA GEOSYSTEMS-KUNDENDIENST WERTE

5

Der Kauf ist erst der Anfang

Unser Service- und Supportkonzept erlaubt Ihnen den bedarfsorientierten Einsatz von Wartungsressourcen. Überlassen Sie uns die Wartung Ihrer Produkte, damit Sie deren Verfügbarkeit planen, den finanziellen Aufwand kalkulieren und sich abgesehen davon ungestört Ihren Geschäften widmen können.

An unserem sorgenfreien Service- und Supportkonzept misst sich die gesamte Branche. Wir bei Leica Geosystems stellen nicht nur die fortschrittlichsten mobilen Koordinatenmessgeräte der Welt her, sondern bieten auch unerreichten Service und Support. Konstante Präzision und Ergebnisse, auf die Sie sich verlassen können - felsenfest. Durch den Abschluss eines Service- und Wartungsvertrags verwandeln Sie Stillstandszeiten in Produktivität. Mit einem einzigen Wartungsvertrag lassen sich sämtliche Anforderungen in Bezug auf alle Ihre Leica Geosystems-Produkte abdecken. Wenn unsere Standardserviceprodukte nicht genau Ihren Vorstellungen entsprechen, lassen Sie sich von uns ein individuelles Angebot unterbreiten.

Unser lokales Supportteam verschafft Ihnen das gute Gefühl, jederzeit auf sofortige, fachspezifische Hilfe zurückgreifen zu können. Ihr Leica Geosystems-Produkt wird von unserem Support in Ihre Abläufe integriert, indem Ihre Benutzer

anwendungsrelevant geschult werden. Mit dem Wissen und Verständnis Ihrer Anwendung, das wir durch unsere Schulungen bei Ihnen vor Ort erwerben, erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen praktisch umsetzbare Lösungen.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Service und Support sofort und vor Ort
- Verringerung von Stillstandszeiten
- Risikominimierung
- Längere Produktlebensdauer
- Schutz Ihrer Investition
- Garantierte Qualität der Ergebnisse
- Kosteneffizienz innerhalb der Lebensdauer des Systems

LEICA GEOSYSTEMS-KUNDENDIENST UNSERE INVESTITION IN IHRE SERVICEUMGEBUNG

Fachkompetenz auf dem neuesten technischen Stand

Wir leben in einer Welt, die von laufenden technischen Innovationen geprägt ist. Sie erwarten daher mit Recht, dass sich unsere Techniker ständig weiterbilden. In unserem Werk in der Schweiz finden laufend technische Weiterbildungsveranstaltungen für erfahrene Mitarbeiter ebenso wie für neue Teammitglieder statt.

Die Mitarbeiter sind das wichtigste Kapital jedes Unternehmens. Wir investieren in sie, um unseren Kunden jederzeit neuestes technisches Fachwissen bieten zu können.

Modernste Technologie

Unsere örtlichen Servicezentren auf der ganzen Welt werden vom Werk laufend mit hochspezialisierten Hilfsmitteln und Werkzeugen versorgt, um Ihre Geräte optimal warten zu können. So gewährleisten wir zuverlässige Messergebnisse und eine lange Produktlebensdauer. Höchste Fachkompetenz, beste Diagnosewerkzeuge und autorisierte Servicezentren in Ihrer Nähe sind dafür unerlässlich.

Service und Wartung auf höchstem Niveau

Beste Technologie erfordert beste Pflege. Unsere zertifizierten Servicezentren auf der ganzen Welt bieten eine umfangreiche Auswahl an Serviceprodukten für alle Anforderungen, damit sichergestellt ist, dass Ihre Leica Geosystems-Produkte jederzeit optimal und zuverlässig funktionieren. Mit unseren flexiblen Lösungen können wir vom sorgenfreien Komplettservice über benutzerspezifisch angepasste Einzelverträge für volle Kostenkontrolle bis hin zu einmaligen Routinewartungen jedes Ihrer Bedürfnisse abdecken.







Egal, ob Sie das schnellste Auto, das größte Flugzeug oder das genaueste Werkzeug herstellen wollen – zum Maximieren von Qualität und Produktivität benötigen Sie immer präzise Messungen. Deshalb vertrauen Experten bei der Erfassung, Analyse und Präsentation von 3D-Daten den Messtechnikprodukten von Leica Geosystems.

Leica Geosystems ist bekannt für eine große Auswahl an industriellen Mess- und Prüfprodukten, z.B. hochpräzisen Industrie-Theodoliten und Total Stationen, Laser Tracker und mobile KMG-Systeme mit sechs Freiheitsgraden (6DOF). Dazu zählen beispielsweise der handgeführte, armlose Taster Leica T-Probe, der handgeführte Laserscanner Leica T-Scan und der Trackersteuerungssensor Leica T-Mac für automatisierte Anwendungen. Darüber hinaus bietet Leica Geosystems eine breite Palette an 3D-Softwarelösungen für die industrielle Messtechnik. Kunden von Leica Geosystems schätzen die Zuverlässigkeit und die Effizienz unserer Produkte genauso wie den erstklassigen Service und Support.

Präzision, Zuverlässigkeit und Service – das sind die Messtechnikprodukte von Leica Geosystems.

www.leica-geosystems.com/metrology

www.hexagonmetrology.com

© 2012 Hexagon Metrology – Part of Hexagon

Alle Rechte vorbehalten.

Gedruckt in Deutschland. August 2012